

临汾市信访局

2023 年度法治政府建设年度报告

2023 年，我局在市委、市政府的坚强领导下，认真学习贯彻习近平法治思想，推动法治政府建设年度任务落地落实，各项工作齐头并进，为我市法治政府建设营造良好的信访环境。现将具体情况汇报如下：

一、工作开展情况

一是加强思想建设。我局始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略及关于法治政府建设的重要指示精神，不折不扣贯彻落实《法治政府建设实施纲要（2021-2025 年）》《山西省贯彻落实〈法治政府建设实施纲要（2021-2025 年）〉的实施方案》及《临汾市贯彻落实〈法治政府建设实施纲要（2021-2025 年）〉的实施方案》，切实保证法治政府建设工作落实，推动信访工作法治化水平不断提升。

二是加强组织领导。我局切实把推进信访工作法治化建设摆上重要议事日程，年初制定了《临汾市信访局 2023 年度法治建设实施方案》及《临汾市信访局党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责清单》，调整了法治工作领导组，形成了主要领导牵头抓总，分管领导统筹主抓，科室负责人具体实

施，一级抓一级、层层抓落实的工作责任体系；并召开了年度法治工作安排部署会，对全年工作进行了全面安排部署，将法治建设纳入本局发展总体规划和年度工作计划，与信访业务工作同部署、同推进、同督促、同考核。

三是加强宣传教育。我局围绕《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国民法典》《国家安全法》及党内法规等内容，采取多种形式，广泛深入开展法治宣传教育和学习活动，进一步增强了全体干部职工依法行政意识，树立了信访部门良好形象。同时，运用今日头条、微信公众号等网络平台，编发、转发各类普法知识、宣传短片等内容，进一步提高了群众的遵纪守法意识，营造了良好法治信访环境。

四是加强“事要解决”。我局紧盯群众“急难愁盼”问题，在“三到位一处理”的工作要求下，分类分级聚焦聚力攻坚化解。按照市委书记李云峰同志批示要求，我局于5月19日起相继开展“夏季攻坚”“秋季攻坚”行动，把中央、省、市联席办交办案件全部纳入攻坚范畴。①常态化治理重复信访、化解信访积案专项工作，中联办交办我市第三批247件，7月20日已全部上报化解；②省联席办带案督导52件重点事项，已全部办结，其中已化解36件、形成化解方案16件；③中联办集中督办我市5月份41件重点事项，8月10日已全部办结上报，其中已化解18件；④落实省联席办“一季一案”工作机制，5月份以来市、

县党政主要负责同志共包处信访事项 42 案，截至 11 月 30 日，已办结 35 案，其中化解 32 案、正在办理中 7 案；⑤完成中央信访救助资金 61 万元拨付任务，涉及霍州市、襄汾县、洪洞县、曲沃县等 4 个县市，带动地方筹集资金 101.7 万元，化解专项工作交办案件 10 件，解决本地特殊疑难信访问题 3 件，全部息诉息访；⑥开展房地产领域信访突出问题化解工作，共梳理排查信访事项 13 件，涉及市住建局 3 件、尧都区 9 件、临汾经济开发区 1 件。目前已落实市级领导包案，制定工作清单，逐步推动化解。

五是加强“双向规范”。我局通过“双向规范”，全力维护正常信访秩序。**一是抓群众信访事项的规范办理**，进一步落实“一条例两细则”（信访工作条例、山西省信访工作责任制实施细则、临汾市县级信访工作实施细则），督促推动各县（市、区）、各有关部门按照各项规定做好信访工作，发挥好“一条例两细则”的监督、制约作用，用制度管人、用细则办事，从压实责任上推动信访工作提质增效，为推动我市高质量发展全面提质提速贡献信访力量。**二是抓违法信访行为的依法处置**，根据省信访局印发《关于信访活动中违法犯罪案件证据收集指引》的通知，我局一手抓合理诉求化解、一手抓违法行为处置，两手抓、两手硬，1 至 11 月，共依法处置违法信访行为 190 起，其中刑事拘留 10 人、行政拘留 40 人、警告 87 人、批评教育 49 人、行

政罚款4人，树立了“违法上访不但不能解决问题、反而要承担法律后果”的正确导向。

六是加强《条例》宣传。《信访工作条例》是一部重要的党内法规，我局把学习宣传和贯彻落实《信访工作条例》作为政治任务，着力在全社会营造浓厚法治氛围，为做好新时代的信访工作积力蓄势。一是领导干部带头学。5月16日，市委常委、统战部长、政法委书记李强出席《信访工作条例》实施一周年宣传活动，带领市信访局班子成员、全体工作人员通过发放宣传资料、设置咨询台、悬挂宣传条幅等方式，就依法逐级走访、网上信访、信访活动中的违法行为等内容为群众答疑解惑，引导群众依法文明理性反映问题和表达诉求。二是专题辅导系统学。我局召开专题宣讲会，市委副秘书长、市信访局长王秉军同志围绕《信访工作条例》的具体内容、深刻内涵以及贯彻落实《信访工作条例》等方面，对全市信访系统做重点辅导，形成人人学习信访条例、人人提升接访能力、人人做到接访规范的良好氛围。三是大力宣传全民学。我局采取多种形式，依托新媒体平台，向广大群众宣传条例知识，引导群众依法理性维权，在全市推动形成了办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围。

七是加强法治信访。推进信访工作“五个法治化”是中央要求、是大势所趋。省信访局以信访场所标准化建设、信访流程

规范化建设、信访事项信息化建设“三项建设”为抓手，着力推进“五个法治化”。10月23日，省信访联席会议在长治市召开了“三项建设”推进会，要求迅速启动“三项建设”工作。我局认真贯彻落实全省推进会会议精神，第一时间召开全市信访工作联席会议，对“三项建设”进行安排部署。目前，我市17个县（市、区）中，有5个区县达到信访场所标准化建设面积要求，其他市县正在推动中；全市共整理2013年1月1日至2023年7月31日发生的信访事项档案1516件，2023年8月1日之后发生的信访事项档案305件。

二、存在的主要问题

尽管我局在普法工作中取得了一定成绩，但是仍存在一些问题需加以改进：一是干部队伍法律素养仍需提高，学法不够深入、不够系统，通过法治思维和法治方式解决信访问题的水平有待提高；二是普法宣传工作力度还需加强，效果还不够明显，一些信访群众“信访不信法”的现象还不同程度存在。

三、下一步工作方向

（一）进一步把《条例》宣传作为重要抓手。要结合主题教育，加强《信访工作条例》及相关法律法规宣传，保持宣传的持续性和经常性，引导信访人依法依规反映合理合法诉求。要健全《信访工作条例》配套制度和工作程序，进一步完善信访事项甄别分流、诉访分离、分类处理、复查复核等制度，推

动信访工作依法依规开展。要以举办专题培训班和普法宣传活动为抓手，在全社会营造学条例、用条例、守条例的浓厚氛围。

（二）进一步把落实责任作为重要基础。要继续坚持落实领导接访制、包案制，推动党政领导落实“一岗双责”，通过召开党委常委会、政府常务会、专题会、信访工作联席会议等方式研究信访工作、协调化解信访突出问题。要定期研判信访形势，梳理阶段性重点信访问题，会商研究，主动解决。同时要压实部门和属地责任，通过分流处理、交办督办、业务指导、综合协调、考核奖惩等工作，督促、倒逼职能部门和基层单位做细做实源头预防和矛盾化解稳控等工作。

（三）进一步把依法处置作为重要手段。一要坚决把不发生大规模聚集、不发生涉访个人极端行为、不发生因信访问题引发的负面炒作，作为信访保障工作必须守住的底线，为各种重大会议、活动顺利举行创造良好环境。二要摸清底数，澄清拟依法处置人员的底子，列入计划，增强日常接访中的法律运用水平和证据收集意识，精准推动依法处置工作。三要依法处置，依据《信访工作条例》和《关于依法处置违法信访行为的通告》，加大依法处置力度，维护良好信访秩序。

（四）进一步把队伍建设作为重要保障。要把思想政治建设摆在首位，教育和引导信访干部善于用法治眼光观察分析问题，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。认真抓

好法治理论学习，提升干部法治意识，通过定期组织集体学法，领导干部带头学法、自觉学法，加强对习近平法治思想、宪法以及与信访工作相关的法律法规、规章制度的学习，不断夯实巩固法治思想基础，主动适应新形势下信访工作的新任务、新要求，不断强化依法办事、依法行政的能力和本领。

临汾市信访局

2024年1月10日