

# 临汾市信访局

## 2022 年度法治政府建设年度报告

市委：

2022 年，我局在市委、市政府的坚强领导下，认真学习贯彻习近平法治思想，推动法治政府建设年度任务落地落实，各项工作齐头并进，为我市法治政府建设营造良好的信访环境。现将具体情况汇报如下：

### 一、工作开展情况

一是加强思想建设。我局始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略及关于法治政府建设的重要指示精神，不折不扣贯彻落实《法治政府建设实施纲要（2021-2025 年）》《山西省贯彻落实〈法治政府建设实施纲要（2021-2025 年）〉的实施方案》及《临汾市贯彻落实〈法治政府建设实施纲要（2021-2025 年）〉的实施方案》，切实保证法治政府建设工作落实，推动信访工作法治化水平不断提升。

二是加强组织领导。我局切实把推进信访工作法治化建设摆上重要议事日程，年初制定了《临汾市信访局 2022 年度法治建设实施方案》及《临汾市信访局党政主要负责人履行推进法

治建设第一责任人职责清单》，调整了法治工作领导组，形成了主要领导牵头抓总，分管领导统筹主抓，科室负责人具体实施，一级抓一级、层层抓落实的工作责任体系。年初召开了年度法治工作安排部署会，对全年工作进行了全面安排部署，将法治建设纳入本局发展总体规划和年度工作计划，与信访业务工作同部署、同推进、同督促、同考核。

三是加强宣传教育。我局围绕《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国民法典》《国家安全法》及党内法规等内容，采取多种形式，广泛深入开展法治宣传教育和学习活动，进一步增强了全体干部职工依法行政意识，树立了信访部门良好形象。同时，运用局今日头条号、微信公众号等网络平台，通过编发、转发各类普法知识、宣传短片等内容，进一步提高了群众的遵纪守法意识，营造了良好法治信访环境，为进一步提高全市信访法治化建设水平奠定了扎实基础。

四是加强“事要解决”。我局紧盯群众“急难愁盼”问题，在“三到位一处理”的工作要求下，分类分级聚焦聚力攻坚化解。一是聚焦专项工作案件，强力推进化解。中央信访联席办分两批交办的 1144 件重复信访事项，我市高位推动，挂图作战，倒排工期，逐案销号，通过日常提醒指导、每周统计反馈、双周盘点调度、每月综合评价，做到常态化推动；对效果不明显的，启动点对点督办机制，确保信访事项按期解决。二是聚力重点领域案件，大力攻坚化解。我市紧盯房地产领域 9 个涉及 2800 余

户的信访突出问题，截至目前，闫晨曦书记主动包联的学府熙苑二期项目已复工复产，得到实质性化解。李云峰市长包联的秀水城项目，已给群众退还了购房款，得到了实质性推进。其他项目均形成了明晰的化解思路和方案逐步推进，以进度实效支撑起了群众信心，切实减少了信访外溢的风险。

**五是加强“双向规范”。**我局通过“双向追究”，全力维护正常信访秩序。**一是抓群众信访事项的规范办理**，认真贯彻落实《信访工作条例》，全面规范信访事项受理办理程序，加大信访基础业务规范化检查力度，实行每日通报制。同时，严格按照《山西省信访工作责任制实施细则》规定，启动追责问责程序。今年以来，对解决信访问题过程中履职不力的 6 名责任人实行了责任追究，其中免职 1 人，谈话提醒、责令作出书面检查 2 人，党内警告 3 人。**二是抓违法信访行为的依法处置**，党的二十大召开前，我市由市委政法委牵头，联合公、检、法、司、信访等六部门出台了《关于依法处置违法信访行为的通告》，对违法信访行为坚持“执法必严、违法必究”。今年以来，共依法处置违法信访行为 14 人，其中刑事处罚 5 人、行政拘留 3 人、警告 3 人、训诫 2 人、谈话提醒 1 人，树立了“违法上访不但不能解决问题、反而要承担法律后果”的正确导向。

**六是加强《条例》宣传。**党中央、国务院颁布并于今年 5 月 1 日起施行的《信访工作条例》，是一部重要的党内法规，我局把学习宣传和贯彻落实作为政治任务，着力在全社会营造

浓厚法治氛围，为做好新时代的信访工作积力蓄势：一是领导干部带头学。5月12日，市委书记闫晨曦同志主持召开市委中心组学习会，学习《条例》并研究我市贯彻落实意见。市四套班子领导在市委机关大院集体参观《条例》宣传展板，详细了解《条例》出台的重大意义、主要内容、适用范围。二是专题辅导系统学。我局召开专题宣讲会，市委副秘书长、市信访局长王秉军同志围绕《条例》的具体内容、深刻内涵以及贯彻落实《条例》等方面，对全市信访系统做重点辅导，形成人人学习信访条例、人人提升接访能力、人人做到接访规范的良好氛围。三是大力宣传全民学。我局采取多种宣传形式，依托新媒体平台，向广大群众宣传条例知识，引导群众依法理性维权，在全市推动形成了办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围。

## 二、存在的主要问题

尽管我局在法治政府建设工作中取得了一定成绩，但是仍存在一些问题需加以改进：一是干部队伍法律素养仍需提高，学法不够深入、不够系统，通过法治思维和法治方式处理解决社会矛盾的水平有待提高；二是普法宣传工作力度仍需加强，措施方法缺乏创新，部分信访群众“信访不信法”的问题仍然存在。

## 三、下一步工作方向

(一) 进一步把《条例》宣传作为重要抓手。要结合学习

贯彻党的二十大精神，加强《信访工作条例》及相关法律法规宣传，保持宣传的持续性和经常性，引导信访人依法依规反映合理合法诉求。要健全《信访工作条例》配套制度和工作程序，进一步完善信访事项甄别分流、诉访分离、分类处理、复查复核等制度，推动信访工作依法依规开展。要以举办专题培训班和普法宣传活动为抓手，在全社会营造学条例、用条例、守条例的浓厚氛围。

**（二）进一步把落实责任作为重要基础。**要继续坚持落实领导接访制、包案制，推动党政领导落实“一岗双责”，通过召开党委常委会、政府常务会、专题会、信访工作联席会议等方式研究信访工作、协调化解信访突出问题。要定期研判信访形势，梳理阶段性重点信访问题，会商研究，主动解决。同时要压实部门和属地责任，通过分流处理、交办督办、业务指导、综合协调、考核奖惩等工作，督促、倒逼职能部门和基层单位做细做实源头预防和矛盾化解稳控等工作。

**（三）进一步把依法处置作为重要手段。**一要坚决把不发生大规模聚集、不发生涉访个人极端行为、不发生因信访问题引发的负面炒作，作为信访保障工作必须守住的底线，为各种重大会议、活动顺利举行创造良好环境。二要摸清底数，澄清拟依法处置人员的底子，列入计划，增强日常接访中的法律运用水平和证据收集意识，精准推动依法处置工作。三要依法处置，依据《信访工作条例》和《关于依法处置违法信访行为的

通告》，加大依法处置力度，维护良好信访秩序。

**(四) 进一步把队伍建设作为重要保障。**要把思想政治建设摆在首位，教育和引导信访干部善于用法治眼光观察分析问题，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。认真抓好法治理论学习，提升干部法治意识，通过定期组织集体学法，领导干部带头学法、自觉学法，加强对习近平法治思想、宪法以及与信访工作相关的法律法规、规章制度的学习，不断夯实巩固法治思想基础，主动适应新形势下信访工作的新任务、新要求，不断强化依法办事、依法行政的能力和本领。

临汾市信访局

2023 年 1 月 12 日